***Права и обязанности заявителя***

**Заявитель имеет право** на получение полной и достоверной информации о правилах и процедурах подтверждения соответствия.

При наличии нескольких аккредитованных органов по сертификации, в область аккредитации которых включены заявляемые на подтверждение соответствия объекты оценки соответствия, заявитель вправе обратиться в один из них.

Изготовитель (продавец) вправе вместо принятия декларации о соответствии на продукцию, включенную в Перечень продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь, провести обязательную сертификацию в аккредитованном органе по сертификации с получением сертификата соответствия.

Заявитель выбирает схему подтверждения соответствия, исходя из условий ее применения, с учетом следующих основных факторов:

− степени потенциальной опасности продукции;

− чувствительности заданных показателей к изменению производственных и (или) эксплуатационных факторов;

− статуса заявителя (изготовитель или продавец);

− адекватности степени доказательств соответствия и затрат на подтверждение соответствия реальным целям.

Документы в рамках Системы оформляются на белорусском или русском языках. По обращению заявителя сертификаты соответствия могут быть оформлены на иностранном языке.

**Владелец сертификата** соответствия **берет** на себя **право** представлять на реализацию продукцию (услугу) с сертификатом соответствия (его копией) и (или) маркировать  продукцию  знаком соответствия при условии, что продукция отвечает всем требованиям технических нормативных правовых актов указанных в сертификате соответствия и **имеет право** на действия с сертификатами соответствия:

− внесение изменений и (или) дополнений, приостановление;

− прекращение срока их действия, выдачу дубликата при утере (порче) подлинника, изготовление копий;

− возобновление действия приостановленных ими сертификатов соответствия по положительным результатам корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий, проведенных заявителем.

При возникновении спорных вопросов в деятельности субъектов оценки соответствия при подтверждении соответствия в рамках Системы заинтересованная сторона может в соответствии с законодательством Республики Беларусь обжаловать решения и (или) действия (бездействия) аккредитованного органа по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории (центра) в Национальном органе по оценке соответствия и (или) органе по аккредитации, а в случае несогласия с их решением – в суде.

**Заявитель обязан** соблюдать требования Национальной системы подтверждения соответствия, Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию предприятия представителям органа по сертификации для выполнения работ по подтверждению соответствия и создавать для них все условия, необходимые для проведения работ, включая предоставление на рассмотрение документов и записей, а также доступа к соответствующему оборудованию, местоположению, территории, персоналу и к субподрядчикам заказчика. Оплачивать работы по подтверждению соответствия.

**Владелец сертификата соответствия обязан**

Соблюдать сроки хранения сертификатов соответствия, деклараций о соответствии, установленные Национальной системой подтверждения соответствия, Техническими регламентами.

Сделать все необходимое для проведения оценивания и периодического оценивания (при необходимости), включая предоставление на рассмотрение документов и записей, а также доступа на территорию организации, к соответствующему оборудованию, персоналу представителей органа по сертификации, рассмотрения жалоб.

При маркировке изделия знаком соответствия соблюдать требования Постановления Совета министров Республики Беларусь от 24.05.2017 № 383 «Об описании и порядке применения знака соответствия техническому регламенту Республики Беларусь и признании утратившим силу постановления Совета министров Республики Беларусь от 21.06.2011 № 810»; требования технических регламентов, «Положение о едином знаке обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза».

Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением периодической оценки.

Информировать орган по сертификации обо всех изменениях продукции и (или) процесса её производства, обо всех вносимых изменениях в организационную структуру, а также действующие в организации документы, влияющие на безопасность продукции; других изменениях, которые могут повлиять на возможность соблюдения требований сертификации.

Вести учет всех жалоб, рекламаций (претензий) на сертифицированную продукцию и незамедлительно информировать о них орган по сертификации. Принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации, документировать предпринятые действия.

Не использовать сертификацию продукции таким образом, который может нанести ущерб репутации органа по сертификации, а также не делать никаких заявлений в отношении сертификации своей продукции, которые орган по сертификации посчитает вводящими в заблуждение или неправомерными.